

«РЖД детский сад № 19»

Консультация для воспитателей

**«Как воспитателю вести себя
с родителями детей с ОВЗ»**

**Подготовили: педагог психолог – Варяница М.А.,
учитель-дефектолог – Семенова О.Ю.**

№	Стадии принятия	Что происходит на стадии	Как ведут себя родители на стадии	Что говорят родители на стадии	Как воспитателю вести себя с родителями детей ОВЗ
1	отрицание	<p>Родители не сразу понимают ситуацию. В большинстве случаев первая реакция родителей – «дома он все говорит и делает» или «педагог в школе развития его хвалит или невролог ничего такого не говорил».</p> <p>Крайняя форма отрицания – отказ от обследования ребенка другими специалистами, отказ от коррекционных мероприятий.</p>	<p>Некоторые родители выражают недоверие к консультантам, какими бы квалифицированными они ни были. Многократно обращаются в научные и лечебные центры, чтобы «отменить неверный диагноз». Могут тратить огромные силы и средства, что в дальнейшем ведет к еще большему разочарованию. Именно на этом этапе возникает так называемый синдром «хождения по кругу врачей».</p>	<p>Родители не принимают диагноз ребенка: «У меня здоровый ребенок!»; «Он просто лентяй, надо проявить больше строгости»; «Я такая же в детстве была. С возрастом все пройдет»; «А что, все остальные дети сразу слушаются?»</p> <p>Родители объясняют поведение ребенка издержками воспитания: «Его бабушка балует»; «Папа много работает, редко видит, поэтому все разрешает».</p> <p>Плохие результаты на занятиях, итоги ПМПК объясняют усталостью, избалованностью: «Ребенок все знает, но испугался»; «Ему тетя не понравилась, и он отказался говорить».</p>	<p>Взаимодействуйте с родителями в деловом тоне.</p> <p>Информируйте о событиях дня спокойным, ровным тоном, без оценок поведения: не «Ваня вел себя плохо», а «Ваня раскидал пластилин во время лепки».</p> <p>Сообщайте родителям не только о проблемном поведении, но и об успехах, даже незначительных.</p> <p>Не вступайте в споры с родителями об особенностях здоровья ребенка и причинах его поведения.</p>

№	Стадии принятия	Что происходит на стадии	Как ведут себя родители на стадии	Что говорят родители на стадии	Как воспитателю вести себя с родителями детей ОВЗ
2	ГНЕВ	<p>Проходит время и ситуация не исчезает. Она потихоньку становится реальностью. И когда она полноценно доходит до сознания родителей, то переходит на следующий этап. Возникает агрессия – маркер потери ценности, боли. Злость помогает уменьшить аффект, который накопился внутри.</p>	<p>Родители злятся на педагогов детского сада. Злятся на родственников, в чьем поведении или генетике видят причину особенностей ребенка. Злятся на себя. Злятся на самого ребенка, что он не оправдывает ожидания.</p>	<p>Высказывают претензии к педагогам: «В частном детском саду у нас был отвратительный воспитатель, не хотела работать, ничему детей не научила»; «Ваша заведующая вообще не хочет меня слушать, когда я требую индивидуальный подход к ребенку. Ну не хочет он ходить на музыку, пусть не ходит». Гнев по отношению к ребенку, проявляется в упреках и требованиях: «Ну-ка смотри мне в глаза, когда со мной разговариваешь!»; «Почему ты не поздоровался с М.И? Теперь все будут думать, что я тебя не воспитываю!»</p>	<p>Выслушайте родителей, но не включайтесь в конфликт и не защищайте тех, кого они обвиняют. Задавайте конкретные вопросы о том, каких действий от вас ожидает семья. Не давайте обещаний, которые не сможете выполнить: если родители просят быть весь день рядом только с их ребенком, так как ему нужно особое внимание, а это невозможно – скажите об этом прямо.</p>

№	Стадии принятия	Что происходит на стадии	Как ведут себя родители на стадии	Что говорят родители на стадии	Как воспитателю вести себя с родителями детей ОВЗ
3	торг	<p>Родители проходят последний рубеж перед принятием реальности. Они склонны обращаться к какой- то вере, идее справедливости .</p>	<p>Родители пытаются улучшить качество жизни ребенка, его здоровье за счет корректировки своего поведения. Обращаются к богу, занимаются благотворительностью. Действуют по принципу: «Если я сделаю это – то это уберет проблемы».</p>	<p>Родители переживают нерациональные надежды, ищут связи: «Я сделаю то-то и тогда...»; «Я так много в жизни плохого сделала, это расплата за мое прошлое».</p>	<p>Поддерживайте, говорите о достоинствах, которые видите в родителе: «Вы ответственная, терпеливая, он вас любит, вы хорошая мама, вы справитесь». Помогите оценить силы, ресурсы, возможности родителей и направить их на решение проблемы.</p>

№	Стадии принятия	Что происходит на стадии	Как ведут себя родители на стадии	Что говорят родители на стадии	Как воспитателю вести себя с родителями детей ОВЗ
4	Депрессия	<p>После отрицания, злости, попыток договориться с миром, приходит полное осознание: «Ситуация уже свершилась. Чуда не будет».</p> <p>Тогда происходит настоящий процесс оплакивания утраченной ценности.</p> <p>Приходит неизбежное понимание: так, как было или «должно» быть, – не будет.</p> <p>Этот этап самый главный.</p> <p>Он символизирует прощание с прошлым.</p>	<p>Родители понимают тяжесть ситуации.</p> <p>Испытывают горе, упадок сил, апатию.</p> <p>Отказываются от привычного круга общения.</p>	<p>Родители чувствуют уныние, одиночество и безнадежность: «Я ничего не хочу, решайте сами»;</p> <p>«Делайте, как знаете»;</p> <p>«Мне все равно, я совершенно измотана».</p>	<p>Проявите человечность, выразите сочувствие, поддержите.</p> <p>Помогите определить ключевые задачи и цели, продумать этапы, чтобы их достичь, разделить большую задачу на короткие части.</p>

№	Стадии принятия	Что происходит на стадии	Как ведут себя родители на стадии	Что говорят родители на стадии	Как воспитателю вести себя с родителями детей ОВЗ
5	принятие	<p>Интенсивность боли постепенно снижается и у человека появляется возможность пробовать жить, уже с измененной историей жизни. Он переосмыслил опыт. Наступает облегчение. На этой стадии возможно максимальное взаимопонимание и конструктивный диалог.</p>	<p>Родители ясно понимают возможности и ограничения ребенка, принимают его таким, какой он есть. Знают конструктивные действия, которые направлены на интересы развития. Активно ищут профессиональную помощь и выстраивают продуктивный контакт со специалистами. В отличие от тех, кто «застрял» в других стадиях, обращаются за помощью сами.</p>	<p>В помощи ребенку родители идут «от него», а не от своих желаний и мнения общества: «Как вы добиваетесь того, чтобы он... ?»; «Что вы мне можете посоветовать, чтобы я продуктивнее занималась с ним дома?»</p>	<p>Выстраивайте совместные планы действий, обсуждайте индивидуальную траекторию обучения и воспитания. Оценивайте эффективность действий взрослых и ребенка, давайте четкие ясные рекомендации по существу обучения и воспитания ребенка. Выработайте совместную тактику: очень важно, чтобы дома у ребенка были те же правила, что и в детском саду. Если дома родители кормят ребенка с ложки перед телевизором, невозможно в группе требовать, чтобы он ел сам за столом. Договоритесь о том, чтобы семья соблюдала дома режим дня, максимально близкий к режиму детского сада. Для детей с ОВЗ очень важна стабильность среды.</p>