

# Чек-лист формулировок для педагогов детского сада

*Помогут остаться в профессиональной  
позиции при конфликте с родителями*

- Я действую в рамках моих обязанностей.
- К сожалению, в детском саду это невозможно.
- Я вижу, что вы со мной не согласны. Что вы предлагаете?
- Я предлагаю попробовать вот что...
- Давайте думать, чем я могу тут помочь.
- Моя задача – обеспечивать безопасность всех детей.
- Моя задача – заниматься со всеми детьми.
- Свои функции я выполняю и буду выполнять, а чужие на себя брать не стану.
- Хочу напомнить, что я сообщала вам о трудностях.
- Хочу напомнить, что у вас есть возможность обратиться к специалистам в саду.